

MANAGER PAR LE CALME OU COMMENT DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE POUR UN MANAGEMENT AUTHENTIQUE ?



Objectifs de la formation :

- Prendre du recul sur ses réactivités pour mieux communiquer
- Adapter sa communication à l'émotionnel de son collaborateur pour l'aider à se mettre en action de façon efficace
- Adopter un questionnement ouvrant pour solliciter l'adaptabilité de l'interlocuteur

4 modules
de 2h30 en
classe
virtuelle

Bénéfices :

- Permettre une communication sereine et ouverte au sein de son équipe
- Faciliter la sécurité psychologique au sein de son équipe



Contenu :

Réalisée en distanciel, cette formation comprend 4 modules de 2h30 en classe virtuelle (formation distancielle synchrone). Un bilan de trente minutes est prévu en fin de cursus.

Module 1	<i>2h30 en distanciel</i>	<ul style="list-style-type: none">> Découvrir l'importance de l'état d'esprit des interlocuteurs dans la qualité de la communication> Différencier les attitudes du mode mental automatique et du mode mental adaptatif
Module 2	<i>2h30 en distanciel</i>	<ul style="list-style-type: none">> Repérer individuellement ses domaines de réactivité et utiliser des exercices pour prendre du recul
Module 3	<i>2h30 en distanciel</i>	<ul style="list-style-type: none">> Repérer l'émotionnel de son interlocuteur et adapter sa communication pour lui permettre de se remettre en action (jeux de rôles)
Module 4	<i>2h30 en distanciel</i>	<ul style="list-style-type: none">> Gérer les rapports de force (jeux de rôles)> Découvrir une forme de questionnement qui aide l'interlocuteur à s'ouvrir à de nouvelles idées> Plan d'action individuel

Un livret de formation sous format PDF sera fourni pour que les participants puissent prendre des notes. En fin de formation, un guide-mémo recensant les acquis principaux sera envoyé aux participants.



Public :

Tout manager souhaitant améliorer sa communication avec son équipe.



Validation des acquis :

Quizz sous forme de QCM en fin de module 4



Tarif :

800€ TTC (666,67€ HT)



Prérequis :

Aucun

Dates :

21 et 22 janvier, puis 4 et 5 février 2021
(14h-16h30) + le bilan le 4 mars 2021
(11h-11h30)

Cette formation sera animée par **Christophe Padiou**.



Cliquez pour découvrir son profil