

# MANAGER PAR LE CALME OU COMMENT DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE POUR UN MANAGEMENT AUTHENTIQUE ?



## Objectifs de la formation :

- Prendre du recul sur ses réactivités pour mieux communiquer
- Adapter sa communication à l'émotionnel de son collaborateur pour l'aider à se mettre en action de façon efficace
- Adopter un questionnement ouvrant pour solliciter l'adaptabilité de l'interlocuteur

4 modules  
de 2h00 en  
classe  
virtuelle

## Bénéfices :

- Permettre une communication sereine et ouverte au sein de son équipe
- Faciliter la sécurité psychologique au sein de son équipe



## Contenu :

Réalisée en distanciel, cette formation comprend 4 modules de 2 heures en classe virtuelle (formation distancielle synchrone). Un bilan d'une heure est prévu en fin de cursus.

<b>Module 1</b>	<i>2 heures en distanciel</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Découvrir l'importance de l'état d'esprit des interlocuteurs dans la qualité de la communication</li><li>&gt; Différencier les attitudes du mode mental automatique et du mode mental adaptatif</li></ul>
<b>Module 2</b>	<i>2 heures en distanciel</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Repérer individuellement ses domaines de réactivité et utiliser des exercices pour prendre du recul</li></ul>
<b>Module 3</b>	<i>2 heures en distanciel</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Repérer l'émotionnel de son interlocuteur et adapter sa communication pour lui permettre de se remettre en action (jeux de rôles)</li></ul>
<b>Module 4</b>	<i>2 heures en distanciel</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Gérer les rapports de force (jeux de rôles)</li><li>&gt; Découvrir une forme de questionnement qui aide l'interlocuteur à s'ouvrir à de nouvelles idées</li><li>&gt; Plan d'action individuel</li></ul>

Un livret de formation sous format PDF sera fourni pour que les participants puissent prendre des notes. En fin de formation, un guide-mémo recensant les acquis principaux sera envoyé aux participants.



## Public :

Tout manager souhaitant améliorer sa communication avec son équipe.



## Validation des acquis :

Quizz sous forme de QCM en fin de module 4



## Tarif :

800€ TTC (661€ HT)



## Prérequis :

Aucun

**Dates :** 3 classes virtuelles possibles

**CV1 :** 5 et 7 octobre 2020

(toute la journée - 10h-12h / 14h30-16h30)  
+ 19 novembre 2020 (14h-15h)

**CV2 :** 2 et 4 novembre 2020

(toute la journée - 10h-12h / 14h30-16h30)  
+ 17 décembre 2020 (14h-15h)

**CV3 :** 18 et 25 novembre 2020

(toute la journée - 10h-12h / 14h30-16h30)  
+ 17 décembre 2020 (16h-17h)