

# TOP 5 DES SOFT SKILLS SELON L'INC\*



Voici quelques questions pour vous aider à identifier ces 5 compétences douces dans vos entretiens de recrutement.



## ADAPTABILITÉ

- Que faites-vous pour démontrer à vos interlocuteurs que vous les écoutez bien mais qu'ils n'ont peut-être pas entièrement raison ?
- Que pensez-vous de faire un tableau avantages/inconvénients avant de prendre une décision importante ?
- Comment brisez-vous vos routines, comment gérez-vous les interruptions et les changements de dernière minute ?



## INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

- Un de vos collègues a un comportement inhabituel et ne semble pas en forme. Comment réagissez-vous ?
- Parlez-moi de la dernière fois où un directeur a rejeté une de vos idées. Comment avez-vous réagi à son retour d'information ?
- Avez-vous déjà eu besoin de la coopération d'un groupe sur lequel vous aviez peu d'autorité ? Avez-vous été efficace ?

\*inclus dans le top 10 du World Economic Forum



## CRÉATIVITÉ

- Quel super héros êtes-vous ?
- Quelle activité choisiriez-vous si vous deviez organiser un team building ?
- Avez-vous déjà eu à introduire une nouvelle idée ou un nouveau processus au travail ?  
Quelle approche avez-vous adoptée pour obtenir une coopération ?



## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES COMPLEXES

- Parlez-moi d'un projet où vous avez senti que votre approche habituelle n'allait pas fonctionner. Comment vous êtes-vous adapté ?
- Quelles stratégies utilisez-vous lorsque vous ne pouvez pas résoudre un problème ?
- Parlez-moi d'une situation où vous avez manqué une échéance.



## JUGEMENT ET PRISE DE DÉCISION

- Avez-vous déjà dû licencier quelqu'un ? Pourquoi ?
- Décrivez un moment où vous avez pris une décision impopulaire. Comment avez-vous géré les réactions ? Comment auriez-vous géré la situation différemment ?
- Avez-vous déjà retardé une décision afin d'avoir plus de temps pour réfléchir ?  
Donnez-moi un exemple.



## BONUS (POUR LES JEUNES DIPLÔMÉS)

- Passer du lycée à l'université est généralement un grand changement dans votre vie. Comment l'avez-vous vécu ?
- Quelles sont les qualifications que vous possédez en plus de vos études et qui vous permettent de réussir votre transition vers le monde de l'entreprise ?